

JUAN JOSE AUGUSTO ALVA SANCHEZ

DNI: 10799557

Teléfonos: 981358868 | 012884907 | 944853565

Dirección: Calle Angélica Palma # 117 – San Miguel

Email: augusto.alva@outlook.com | Website: <http://www.augustoalva.com>

Fecha de Nacimiento: 18 AGOSTO DE 1978



RESUMEN

Proactivo, creativo, capacidad de comunicación, organización, trabajo en equipo, capacidad de adaptación, sentido de responsabilidad y conciencia de grupo. Facilidad de relación y expresión; dinámica y amable, buena disponibilidad para aprender y mejorar. Especialista TI, FRONTEND con más de 15 años en soporte, análisis y diseño de HW y SW (Apple, Linux, Windows, IBM, HP, DELL, EPSON, HTML5, PHP, CSS, JS, CMS, etc.). Habilidad para trabajar efectivamente como parte de un equipo de trabajo o individualmente. Comunicación Eficaz ya sea oral o escrita con los clientes.

FORMACION ACADEMICA

UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP – INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

EDUCACION PROFESIONAL CONTINUA

- Diplomado en Marketing Digital – Zegel Ipae 2019
- Seguridad informática – Universidad Villarreal 2016
- Análisis y Diseño ERP con Rational Rose y Oracle – Universidad Villarreal 2016
- CMS Prestashop (Tienda virtual) – Mikeyari 2016
- Configuración Cámaras De Vigilancia Trendnet – Macroworld 2013
- Configuración NVR Synology (Modulo Surveillance Station) - Macroworld 2013
- Experto en Linux Fedora CentOS 6 – Perú Linux – 2013
- HTML5, CC3, Ajax, JS, UI (Front End) – Sitemass – 2012
- Capacitación de ITIL & GDF – Technology Campus IBM Perú - 2012
- Programación Web con PHP – TECSUP - 2011
- Diseño de Páginas WEB – ABACO – 2010
- Lean SSA Course – Technology Campus IBM Perú – 2009
- CISCO CCNA – CIBERTEC– 2007
- Técnico en computación e informática – Instituto José Pardo - 2002
- Reparación de impresoras láser y matriciales – EPSON DEL PERU – 2000
- INGLES – ICPNA– 2000
- Operador, Técnico y diseñador gráfico de computadores – SENATI PNI - 1996-1997

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ESPECIALISTA TI – HOSTING Y DOMINIOS (INDEPENDIENTE), *noviembre 2015 a la fecha*

Consultoría y asesoría en diferentes proyectos TI, resolviendo incidentes, requerimientos y problemas según la metodología de ITIL, en forma presencial o remota, implementación de proyectos en la nube (activación de dominios, hosting, migraciones de servicios IaaS, PaaS, SaaS), se realizó servicios de incidentes y requerimientos en las siguientes empresas: Reserclub, Transportes Huron, Layseca Asociados, S&C Sac, etc., se realizó migración de los siguientes servicios de correo:

Speedy Mail – hosting con CPanel en la empresa Instinto Publicitario, Zimbra – Gsuite (Google) en la empresa Tramontina del Perú, Exchange – Office 365 en la empresa IT Service, Exchange - Office 365 en Rinconada Country Club, se dejará las referencias al final del documento.

PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS – PATPAL-FBB, *febrero 2015 – Octubre 2015*

Administrador de red, comunicaciones y firewall, responsable de continuidad operativa para enlaces de red propios con antenas de punto a punto (más de 25 km) supervisión de servicio de internet con el proveedor Americatel, administración de 3 servidores: dominio, aplicaciones y base de datos, creación de cuentas de red, correos, SGA, SGT, SCD, etc, administrador de contenido web, hosting y dominio.pe.

FX-INTSOL, julio 2013 – Enero 2015

Jefe del área de Soporte Técnico, con clientes: MAKRO, RESERCLUB y TRAMONTINA, gestionando el servicio, soporte y soluciones a medida con equipos desktop, laptops, móviles (WINDOWS, MAC, LINUX), así mismo con las impresoras láser y matriciales.

IBM DEL PERU, marzo 2008 – Marzo 2013

Mesa de Ayuda EUS, soporte en sitio de 2do nivel, manejo de SW de IBM e instalaciones de SW pertenecientes a cliente para Desktop y laptop (IBM, HP, Dell, Apple etc.) manejo de sistema ESM, MAXIMO, SERVICENTER para reportes. Destacado a clientes de IBM donde se presta el servicio: *BELCORP, ENERSUR, CALIDDA, EDELNOR*

COMPUCARE PERU, agosto 2004 – Enero 2008

Técnico de proyecto en sitio encargado, de reparación de computadores y equipos portátiles en laboratorio, asesoría a clientes externos, cableado estructurado, Destacado en *GRUPO FALABELLA* (Financiera CMR, Saga Falabella, Hipermercados Tottus) y *TECH DATA* (Mayorista de computo), como Técnico Outsourcing.

DIARIO LIBERACION, marzo 2003 – julio 2004

Supervisor de los sistemas de cómputo, el servicio de Internet, mantenimiento de hardware y software de Server NT, WorkStation, Computadores Windows, Computadoras de diseño Apple Macintosh G4, OS- 9.2, impresoras, matriciales, inyección de tinta y laser, backups de información, supervisión y HELPDESK a usuarios, configuración e instalación de SW y HW.

DATA BUSINESS, junio 2002 –marzo 2003

Técnico de computadores encargado, de reparación de computadores en laboratorio y asesoría a clientes externos, cableado de redes domésticas y a empresas, reparación de ticketeras, lectores de código de barra y puntos de venta LBS.

MICROCENTRO (ex MICROLAND), abril 1998 – Setiembre 2001

Técnico de computadores, responsable en la reparación de computadores: IBM, Compaq, Apple Macintosh, Acer, HP, Toshiba, etc., visitas técnicas a clientes, mantenimiento de Pc´s e impresoras, configuración de dispositivos localmente o en red.

PRACTICAS PROFESIONALES, enero 1997 – Marzo 1998

LASER HOME SRL. Practicante de TALLER, encargado reparación de computadores en laboratorio y asesoría a clientes externos

LABORES EXTRAS

Implementación de proyectos web (hosting y dominio), con herramientas PHP, HTML5, JS, CSS3, CMS (joomla, wordpress, drupal, prestashop), a medida del requerimiento, manejo de paquetes de diseño gráfico (Corel, Adobe, etc.), pueden revisar los proyectos en <https://ayaespecialists.com/>

Soporte remoto, ofimática, revisión y reparación de HW de Servidores, laptop, PC, mobile, impresoras láser, inyección de tinta, matricial, térmica y otros, recuperación de información, configuración de equipos móviles: Blackberry empresarial, IPAD Apple

Capacidad de cumplir labores Operador de centro de cómputo, monitoreo de servicios TCP/IP, DNS, DHCP, HTTP, PROXY, VPN, hosting, dominio, etc. para Windows y Linux, desbloqueo de cuentas, subir y eliminar equipos en AD, agregar grupos a usuarios de dominio, virtualización (hyper-v, vmware, virtualbox) inventario y reportes de copias programadas de cintas de tape backup.

Implementación y diseño de proyectos de Cableado estructurado (CAT5 y CAT6), cámaras de seguridad NVR y DVR, servicio de networking y seguridad informática, en redes cableadas e inalámbricas, equipos de red switch, routers, Access point, firewall en gabinetes de servidores o comunicaciones.

REFERENCIAS

Percy Ordoñez Blas SERVICE MANAGER - Proyecto Enel en IBM DEL PERÚ
La Molina, Lima, teléfono 999933083

Mario García Fretas Administrador de redes – Proyectos outsourcing en IBM DEL PERÚ
La Molina, Lima, teléfono 949232981

Cesar León Castro Jefe de Proyectos Estratégicos en TELEFÓNICA MÓVILES
San Isidro, Lima, teléfono 995040408

Félix Calmet Macedo Gerente General en FX-INTSOL
Surco, Lima, teléfono 983287711

Javier Zarate Castellanes Gerente General en COMPUCARE PERU
Surquillo, Lima, teléfono 6135100

José Vegas Quintana Gerente Corporativo de Operaciones en FALABELLA PERU
San Isidro, Lima, teléfono 6161066

Walter Echevarría Montesinos Gerente General Revista en PROMOCIENCIA
San Martin de Porres, teléfono 999081538

REFERENCIAS DE MIGRACIONES DE SERVICIO DE CORREO

Eduardo Perea GERENTE GENERAL en INSTINTO PUBLICITARIO
La Victoria, Lima, teléfono 999460406
MIGRACION DE SPEEDY MAIL – HOSTING CON CPANEL

Jose Cabrera GERENTE DE OPERACIONES en TRAMONTINA DEL PERÚ
San Isidro, Lima, teléfono 987570941
MIGRACION DE ZIMBRA – GSUITE (GOOGLE)

Miguel Camacho JEFE DE SOPORTE TECNICO en IT SERVICE SAC
Miraflores, Lima, teléfono 989153073
MIGRACION DE EXCHANGE – OFFICE 365

Jorge San Julián JEFE DE SISTEMAS en RINCONADA COUNTRY CLUB
La Molina, Lima, teléfono 945361631
MIGRACION DE EXCHANGE – OFFICE 365